

ОТЧЕТ
об итогах реализации ведомственного плана
Управления ФНС России по Нижегородской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2023 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Нижегородской области (далее – Управление) от 11.04.2023 № 15-06-01/86@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2023 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков.

В 2023 году электронным сервисом «Анкетирование» на официальном сайте ФНС России в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 474 налогоплательщика. Общее количество положительных оценок работы территориальных налоговых органов Нижегородской области за 2023 год, направленных налогоплательщиками в интернет-сервисе «Анкетирование» по результатам полученных услуг, составило 93,5 процента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий на 2023 год в рамках повышения уровня открытости на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, деятельности налоговых органов Нижегородской области; размещаются статистические данные о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, в том числе об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Нижегородской области.

Всего в 2023 году в региональном блоке сайта ФНС России размещено 238 новостных материалов и 820 материалов в СМИ (радио, печать, телевидение, интернет-сайты СМИ).

В рамках проводимых в 2023 году информационных кампаний Управлением и территориальными налоговыми органами региона доведено до налогоплательщиков 258 видов информационных листовок и брошюр, 129 видов аудио- и видеоматериалов; размещено на сайтах других ведомств и администраций муниципальных образований и государственных органов 1 035 информационных материалов; проведено 134 вебинара и 404 семинара для налогоплательщиков.

Информация об изменениях налогового законодательства, сроках уплаты имущественных налогов физических лиц и порядке предоставления льгот, декларировании доходов физическими лицами, преимуществах электронного взаимодействия с налоговой службой, актуальных вопросах, связанных с внедрением с 01.01.2023 института Единого налогового счета освещалась в средствах массовой информации региона: ТК «Россия 1» (ВГТРК ГТРК «Нижний Новгород»), ТК «ТелеОка-Инфо», ТК «Живём в Нижнем», ТК «Волга», ТК Богородск ТВ, ТК Лысково ТВ, Телерадиокомпания «Арзамас», радиостанции «Радио Рандеву», радио «DFM», «Наше Радио НН», «Радио Дача Нижний Новгород», «Радио Шансон Нижний Новгород», районных и городских газет и информагентств.

Повышение информационной открытости деятельности налоговых органов является одной из важных задач Службы. Управлением активно развиваются каналы информирования в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм-канал «Налоги52», в которых размещено более 1800 публикаций.

Поддерживаются в актуальном состоянии сведения электронных сервисов ФНС России: «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы», «Информационные стенды» (в части принятых региональными и местными органами власти нормативно-правовых актов).

Важную роль в реализации принципов открытости играет работа Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области (далее – Общественный совет). В региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация о работе Общественного совета. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы и протоколами заседаний.

В 2023 году проведено 4 очных заседания Общественного совета, на которых рассмотрены приоритетные и актуальные вопросы, относящиеся к сфере деятельности налоговых органов как региона, так и Службы в целом.

С целью развития коммуникаций и повышения уровня открытости между налоговой службой и налогоплательщиками в 2023 году совместно с Торгово-промышленной палатой Нижегородской области и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Нижегородской области проведены встречи с бизнес-сообществом.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1 Мероприятия по патриотическому воспитанию, прежде всего, в отношении молодых сотрудников налоговых органов региона.

Управление уделяет большое внимание работе с молодыми специалистами, основной целью которой является укрепление духовно-нравственного и патриотического сознания молодежи, а также формирование корпоративной

этики и ответственного отношения к исполнению профессиональных обязанностей.

В 2023 году в рамках исполнения Плана мероприятий по патриотическому воспитанию 8 сотрудников территориальных налоговых органов Нижегородской области приняли участие в конкурсе детского рисунка «Семья и школа».

Кроме того, отделом кадров и Молодежным советом Управления проведены следующие мероприятия для сотрудников:

- в мае 2023 года состоялся патриотический концерт, посвященный празднованию 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, на который были приглашены ветераны службы, воспитанники подшефных детских домов «Кораблик» и «НиГРЭС»;
- в рамках празднования Дня России проведен показ короткометражного ролика об истории становления Российского флага;
- в преддверии празднования Дня народного единства при участии Молодежного Совета Управления запущен челлендж «Место силы, место подвига», в котором приняли участие налоговые органы 7 субъектов РФ. Сотрудники налоговых органов рассказали о знаковых исторических событиях своего региона и героях того времени.
- в целях популяризации просветительской деятельности, развитию чувства патриотизма на постоянной основе организовано взаимодействие с Российским обществом «Знание» как в очной форме, так и в онлайн формате.

Укреплению духовно-нравственного и патриотического сознания сотрудников ТНО Нижегородской области способствует связь поколений между молодыми сотрудниками и ветеранами службы. Так, представители Молодежного совета провели встречи с Н.И. Марковым - бывшим сотрудником налоговых органов, а в декабре 2023 года совместно с представителями администрации городского округа г. Чкаловск Нижегородской области поздравили ветерана с 98-летием.

В июне 2023 года представители Молодежного совета навестили в военном госпитале участника специальной военной операции С.Г. Митягина - сотрудника филиала ФКУ «Налог-сервис» по ЦОД в г. Городец.

2.2. Воспитание добросовестных налогоплательщиков. Повышение налоговой грамотности учащихся общеобразовательных учреждений.

Инициативный проект направлен на расширение аудитории, владеющей основами налоговой грамотности, увеличение интереса к налоговой тематике как составной части финансовых знаний.

Управление и сотрудники налоговых органов в рамках исполнения подпрограммы «Повышение финансовой грамотности населения Нижегородской области» государственной программы «Управление государственными финансами Нижегородской области», утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 18.05.2021 № 374, в 2023 году принимали участие в просветительском проекте «Город финансовых знаний». Проект направлен на повышение уровня финансовой грамотности жителей малых

городов и районных центров. Так, в городах Нижегородской области (г. Семенов, г. Павлово, г. Чкаловск) проведены просветительские занятия по теме «Декларирование доходов физическими лицами. Электронные сервисы на сайте ФНС России».

Управление активно участвует в популяризации налоговых знаний среди молодежи и студентов. Для студентов НИУ ВШЭ - Нижний Новгород проведены лекции по темам: «Имущественные налоги физических лиц. Электронные сервисы на сайте ФНС России» и «Как зарегистрировать бизнес: риски и негативные последствия», а в адрес отдела по развитию молодежного предпринимательства молодежного центра «ВЫСОТА» направлены материалы для создания интерактивного ролика «Как открыть свое дело в 14-17 лет».

В рамках участия в проекте Волго-Вятского отделения Центрального банка России в 2023 году проведено 12 онлайн уроков по темам: «С налогами на ТЫ! Взаимодействие с налоговыми органами» и «С налогами на ТЫ! Налог на доходы физических лиц, декларирование доходов и получение налогового вычета». В онлайн уроках приняло участие более 74 тыс. старшеклассников. Проект позволяет повысить уровень налоговых знаний старшеклассников и сформировать установки грамотного и ответственного поведения среди подрастающего поколения.

Кроме того, в рамках просветительского проекта ФНС России «юНГа» сотрудниками инспекций и Управления проведено 65 уроков налоговой грамотности для учащихся 5-6 классов общеобразовательных учреждений г. Н. Новгорода и Нижегородской области, в которых приняло участие свыше 3 500 школьников.

Совместно с ГБОУ ДПО НИРО проведена XX Олимпиада по основам налоговых знаний среди учащихся 9-11 классов общеобразовательных учреждений г. Н. Новгорода и Нижегородской области.

Инициативы реализованы в полном объеме.